



# Bando Servizio Civile 2 posizioni libere a Zola Predosa per giovani 18-28 anni

## Servizio Civile Digitale

## Progetto Comunità connesse e inclusive

Compenso mensile: 440 euro | Durata: 12 mesi | Candidature entro il 30 settembre '22



### Un operatore per il Servizio U.r.c.a. Sportello del cittadino del Comune di Zola Predosa

Inizio servizio: entro **dicembre 2022**. Il progetto si articola su 5 giorni di servizio a settimana (per un monte ore annuo di 1145 ore e una media di **25 ore settimanali**), di mattina oppure di pomeriggio, secondo le esigenze e l'organizzazione specifica delle sedi.

#### ATTIVITA' PREVISTE

Il/la giovane assumerà il ruolo specifico di facilitatore digitale e, si occuperà di **attività di ascolto e facilitazione digitale volte al cittadino, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità** quali: supporto alla registrazione e all'attivazione dell'identità SPID (Lepida); facilitazione in presenza sulle principali piattaforme di Servizi Online (App IO, INPS, Portale Questura per richiesta passaporti etc.); facilitazione digitale da remoto agli utenti; realizzazione di laboratori/workshop rivolti a piccoli gruppi, volti ad una maggiore conoscenza dei servizi digitali sul territorio da richiedere on-line; realizzazione di materiali informativi declinati in diversi formati (cartaceo, elettronico, audiovisivo).

**INCONTRO INFORMATIVO: martedì 20 settembre ore 16.00** Via Meet - per partecipare inviare una mail di richiesta a [urca@comune.zolapredosa.bo.it](mailto:urca@comune.zolapredosa.bo.it) (verrà inviato il codice della riunione qualche ora prima).

**CONTATTI:** [urca@comune.zolapredosa.bo.it](mailto:urca@comune.zolapredosa.bo.it) Tel. 051-6161644



#### Requisiti, selezioni e formazione

Nessun requisito richiesto ai candidati per la partecipazione alle selezioni. Le selezioni si svolgeranno a ottobre, la data sarà comunicata via email 10 giorni prima. Il progetto prevede per i volontari una formazione generale sul servizio civile e una specifica sui temi del digitale.

**Tutte le info e i link per la candidatura nel Qr code  
o sul sito [www.comune.zolapredosa.bo.it](http://www.comune.zolapredosa.bo.it)**



SCUBO



Comune di  
Zola Predosa